



رأيكم يهمنا
ويطور من عملنا

إستبانة قياس رضا أصحاب العلاقة مع الجمعية

الإسم (اختياري)
صفة العلاقة
العنوان
رقم الجوال

م	البيان	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
١	أجد تعاوننا ملحوظاً من موظفي الجمعية					
٢	تقدم الجمعية تعريفاً كافياً بالخدمات التي تقدمها					
٣	لوائح الجمعية وتنظيماتها مرنة					
٤	أجد حسن إستقبال من منسوبي الجمعية عند طلب الخدمه					
٥	الخدمات التي تقدمها الجمعية تلبي إحتياجات المستفيدين					
٦	مصادر المعلومات الرقمية (الإلكترونية) وأفيه وتفى بالغرض					
٧	يوجد في الجمعية عدد كافي من العاملين المتخصصين لتقديم الخدمات للمستفيدين					
٨	يتم الاعلان عن ما يستجد من تطورات والبرامج والأنشطة وخدماتها					
٩	يتوفر نظام لتلقى الشكاوي والعمل على حلها والتواصل الجيد مع مقدم الشكوى حتى انتهاء المشكله					
١٠	توفر الجمعية وسائل تقنيه معلوماتية للخدمات بكفاءة عالية					
١١	عند طلب أي خدمه يتم التجاوب بسرعه مع طالبها					
١٢	يستطيع أي مستفسر عن الجمعية يتم التجاوب بشفافية					
١٣	يستطيع المستفيد طلب الخدمات مع يتجوب حفظ ماء الوجه وكرامته وإحترامه					
١٤	تواكب الجمعية التطور الحديث في المجتمع					
١٥	توفر الجمعية الموظف المختص للبحث والتعامل مع المستفيدين					
١٦	تنفذ الجمعية برامجها وأنشطتها باحترافية عالية					
١٧	تدير الجمعية أموال التبرعات فيما خصص له					
١٨	توزيع الخدمات على مركز الطراق والبعيثة وقبه بشكل عادل					
١٩	تقدم الجمعية جميع المعلومات للداعمين بشفافية تامه					
٢٠	يشعر الداعم والمانح بالرضا عن أليات وإجراءات تنفيذ الجمعية للبرامج التي يدعمها					
٢١	يشعر المستفيد بالرضا عن خدمات الجمعية					

م	البيان	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
22	تساهم الجمعية بشكل واضح في الخدمات للمدينة					
23	الجمعية له الاثر الايجابي في مساعدة الفقراء					
24	ساهمت الجمعية في خفض مستوى الفقر المحلي					
25	تساهم الجمعية في ايجاد الحلول للكثير من القضايا في المجتمع					
26	قيم الدور الاجتماعي والاعاى في المجتمع					
27	رأيك في الموظفين بشكل عام					
28	رضاك عن مجلس ادارة الجمعية					
	ارقام التواصل والحسابات هل هي متوفره					

يرجى تعبئة نموذج الاستبانة وتسليمه للإدارة أو إرساله على الايميل gbk446@gmail.com أو رسالة على جوال الجمعية 0503470022 وتأكد تقييمك محل إهتمام الإدارة ومحل تقديرنا