المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بقبه
مسجلة بوزارة الموارد البشريه والتنمية الاجتماعيه
برقم ١٦٤
الجوال الرسمى للجمعية: ٠٥٠٣٤٧٠٠٢٢

قال ﷺ (ما نقص مال من صدقة ..) رواه مسلم
جمعية البر الأهلية بقبه
سنترال: ٠١٦٣٤٧٠٤٤٦

الرقم: ٢/١٤٦/ع/د
التاريخ: ١٦/١/١٤٤٦هـ
المشفوعات: /

إستبانة مدي رضا المستفيدين من خدمات الجمعية لعام ١٤٤٦هـ

م	البيـــــان	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
١.	مستوى الوصول الى خدمات الجمعية	٤٧	١	٢	—	
٢.	مستوى المدة الزمنية للحصول على خدمات الجمعية	٤٧	٢	١		
٣.	تحديد مواعيدللمراجعه او الاتصال لمعرفة الاجراء المتخذ	٤٨	١	١	—	
٤.	الالتزام بالمواعيد في انجاز المعامله	٤٩	١	-	—	
٥.	التعامل مع المعلومات والوثائق الخاصه بالمستفيد بسرية تامه	٥٠	—	—	—	
٦.	أشعر بالراحه أثناء التواصل مع المسؤلين بالجمعية	٤٥	٤	١	—	
٧.	مدى معالجة شكاوي المستفيدين	٤٨	١	١	—	
٨.	سعى الجمعية الى الجودة في الخدمات المقدمه	٤٥	٢	٣	—	
٩.	مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من خدمات الجمعيه	٤٩	١	—	—	
١٠	مدى شفافية ووضوح الاجراءات والتعليمات للمستفيدين	٥٠	—	—	—	
١١	مدى مستوى تواصل الجمعية عبر رسائل التواصل الاجتماعي	٤٩	١	٣	—	
١٢	مدى جودة الموظفين مع المستفيدين بالاتصال الهاتفي	٥٠	—	—	—	
١٣	مدى تجاوب الاداره مع المستفيدين الذي لايستطيعون الحضور للجمعية	٥٠	—	—	—	
١٤	مدى الحفاوة والاستقبال الائق بالمستفيدين	٥٠	—	-	—	
١٥	تقيم الموظف من قبل مجلس الجمعية بتعامله مع المستفيدين	٤٨	١	١	—	

نايف
١٦/١/١٤٤٦هـ

لجنة الإستبانة

الباحث الاجتماعي ـ نايف فهيد الحربي

المدير النفيذي ـ صالح عبدالله الحربي

القصيم - قبة - ٢٥
٠١٦ ٣٤٧ ٠٤٤٦

عضو ـ اللجنه الاجتماعية ـ محمد سعود الحربي

رئيس مجلس ادارة الجمعية ـ نامي دغمي الحربي